



**Un desafío Turístico de Calidad
Seminario de Difusión
25 de Mayo 2009**

PROGRAMA

09:50	10:10	Inscripción y Recepción
10:10	10:20	Palabras de Bienvenida Rolando Rentería Moller Alcalde Ilustre Municipalidad de Linares
10:20	10:30	Bienvenida José Luis Álvarez Tartari Director Regional CORFO Región del Maule
10:30	10:50	RUTA MAGICA PETROGRIFOS DE GUAQUIVILO Dr. José Retamal Soto
10:50	11:20	Programa de Calidad de Servicios Turísticos María José Cerda Kandalaft Arquitecto Área de Planificación Dirección Regional de Turismo SERNATUR Etapas del Proceso de Certificación, Las Normas de Calidad Turísticas, Ventajas y Beneficios de Certificación.
11:20	11:30	Coffe Break
11:30	12:00	La Calidad no tiene Límites Corfo
12:00	12:30	Programa Fomento de Calidad en Turismo Claudia Morales Zarate
		Nodo Turismo e Instrumentos de Innovación Aimé Mariangel Molina Ejecutiva de Proyectos DSI COPEVAL S.A. Región del Maule
12:30	13:00	Importancia de un Sistema de Gestión de Calidad en el Sector Turístico Pablo Vallejos Cruz Biólogo Marino Experto en la implementación de sistema de gestión de Calidad. MA&C Consultores
13:00	13:10	Agradecimientos y Cierre Raúl Leiva Méndez KIKE TURISMO
13:10		Certificación y Cóctel

